

Dieser Dienstvertrag regelt das Dienstverhältnis zwischen

	IT-Supportnehmer
und der Keuthen AG	IT-Supportstelle

Der Supportnehmer beauftragt das nachfolgende Supportmodell (Silber)

### Das Komplettpaket inkl. Software-Wartung außerhalb der Arbeitszeiten & Monitoring der Datensicherung

- **Monatspreis: 99,00 € pro Server**
- Monitoring der Serversysteme (Active-Directory, Festplattenkapazität, Windows-Dienste, RAM, CPU, Zeit, RAID, Exchange)
- automatisierte Alarmmeldung bei Störungen (tägliche Prüfung)
- monatliches Update der Server-Software (Betriebssysteme, Software) **inklusive Kanzlei-Software.**
- Prüfung der Aktualität der Antiviren-Software
- Monitoring der Datensicherung

Anzahl Anwender		Einmalige Einrichtung	500,00 €
Anzahl Systeme		Preis Supportmodell / Monat	
Vertragsbeginn		Summe / Monat	

**Vertragsgegenstand**

Gegenstand des Vertrags sind Dienstleistungen in Form von Service und Support an IT-Geräten und/oder der damit verwendeten Software. Die IT-Supportstelle wird dabei auf jeweiligen Zuruf des IT-Supportnehmers tätig. Die IT-Supportstelle verspricht eine Reaktionszeit von 4 Stunden innerhalb ihrer Geschäftszeiten. Diese sind von Montag bis Donnerstag jeweils von 7:30 Uhr bis 17:00 Uhr, sowie Freitag von 7:30 Uhr bis 15:00 Uhr; die IT-Supportstelle wird generell nur werktags (Montag bis Freitag), nicht an Wochenenden tätig.

Alle Preise verstehen sich in EUR zzgl. der ges. MWSt. Der Zugriff auf das System des IT-Supportnehmers erfolgt nach Rücksprache über eine gesicherte Verbindung über das Internet. Sollte ein Vor-Ort-Einsatz notwendig sein, so wird zusätzlich die Anfahrt berechnet.

Die IT-Supportstelle ist mit der Datensicherung nicht befasst. Es obliegt dem IT-Supportnehmer eine laufende Datensicherung durchzuführen. Der IT-Supportnehmer hat vor jedem einzelnen Einsatz der IT-Supportstelle eine Datensicherung durchzuführen. Im Falle von Datenverlusten durch die Tätigkeit der IT-Supportstelle haftet diese lediglich für den Aufwand der Wiederherstellung der Daten anhand vorhandener Sicherungskopien. Ist die Variante inkl. Überwachung der Datensicherung vereinbart, so findet diese werktags (Mo-Fr) zu den oben aufgeführten Geschäftszeiten der IT-Supportstelle statt.

**Vertragslaufzeit**

Der IT-Supportvertrag hat eine initiale Laufzeit von 24 Monaten und verlängert sich automatisch um jeweils 24 Monate, wenn er nicht zum ersten Werktag des letzten Quartals des Ablaufjahres gekündigt wird.

**Vergütung**

Der Supportnehmer verpflichtet sich zu einer monatlichen Zahlung gem. umseitiger Summe. Die Zahlung ist fällig im Voraus jeweils zu Beginn des Quartals. Die Rechnungsstellung durch die IT-Supportstelle erfolgt entsprechend rechtzeitig zum Ende des vorangehenden Quartals. Fahrtkosten zwischen IT-Supportstelle und IT-Supportnehmer werden wie folgt vereinbart: Kilometerpauschale in Zonen a 5 km (Zone 1 = EUR 7,50, Zone 2 = EUR 15,00, usw.)

**SEPA Basislastschrift-Mandat**

Die Kosten werden quartalsweise im Voraus per Bankeinzug abgebucht. (SEPA-Basislastschrift-Mandat)

Hiermit ermächtigen wir die Keuthen AG die von uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zu Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Name:	
IBAN:	DE _____
BIC:	
Mandatsreferenz (wird von Supportstelle ausgefüllt):	
Gläubiger-ID:	DE 51 ZZZ 0000 1038 891

EUR-Nettopreis, Stand 02.01.2019

Ort, Datum, Unterschrift IT-Supportnehmer	Mainz, Datum, Unterschrift IT-Supportstelle