

Wie lange dürfen Ihre IT-Systeme ausfallen? Sind Sie im Fehlerfall auch für eine schnelle Wiederherstellung gerüstet? Die Standard-Datensicherung berücksichtigt diese Aspekte oftmals nicht ausreichend. Hier bietet Ihnen die Keuthen AG eine einfache und kostengünstige Lösung.

Senden Sie uns das ausgefüllte Formular:
per E-Mail, info@keuthen.net

Hiermit bestellen wir die nachfolgenden Komponenten und Dienstleistungen:

Unternehmen / Ansprechpartner	
-------------------------------	--

Komponente	Menge	Preis ⁽¹⁾
Disaster-Recovery pro Server Die Einrichtung erfolgt auf ein von ihnen zu benennendes System, z.B. auf den Backup-Server oder in die Cloud. Optional stellen wir gerne ein Speichermedium zur Verfügung.		29,90 € / Monat
Summe monatlich		

Einmalige Einrichtung des Systems pro Server		490,00 €
Summe einmalige Einrichtung / Komponenten		

(1) EUR-Nettopreis, Einrichtung erfolgt remote, ist ein Vor-Ort-Einsatz notwendig, wird die Anfahrt pauschal mit EUR 7,50 pro 5km-Zone und die Fahrtzeit mit einem Stundensatz i.H.v. EUR 139,00 fakturiert, Stand 20.06.2018

Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrags sind Dienstleistungen in Form von Softwareinstallation & Monitoring an IT-Geräten. Die IT-Supportstelle wird dabei auf jeweiligen Zuruf des IT-Supportnehmers tätig. Die IT-Supportstelle verspricht eine Reaktionszeit von 24 Stunden innerhalb ihrer Geschäftszeiten. Diese sind von Montag bis Donnerstag jeweils von 7:30 Uhr bis 17:00 Uhr, sowie Freitag von 7:30 Uhr bis 15:00 Uhr; die IT-Supportstelle wird generell nur werktags (Montag bis Freitag), nicht an Wochenenden tätig. Vereinbart wird die Beschaffung und Einrichtung der Backup-Software auf den Systemen des IT-Supportnehmers. Der Betrieb des Sicherungsmediums (Server, NAS, etc.) obliegt dem IT-Supportnehmer. Insbesondere hat der IT-Supportnehmer darauf zu achten, dass das System auf das gesichert wird, lauffähig und zuverlässig zur Verfügung steht. Die IT-Supportstelle überwacht, ob das Backup generell läuft, jedoch erfolgt keine inhaltliche Prüfung, oder ob die Sicherung rücksicherbar ist. Alle Preise verstehen sich in EUR zzgl. der ges. MWSt. Der Zugriff auf das System des IT-Supportnehmers erfolgt nach Rücksprache über eine gesicherte Verbindung über das Internet. Sollte ein Vor-Ort-Einsatz notwendig sein, so wird zusätzlich die Anfahrt berechnet. Die IT-Supportstelle ist mit der Datensicherung selbst nicht befasst. Es obliegt dem IT-Supportnehmer eine laufende Datensicherung durchzuführen. Der IT-Supportnehmer hat vor jedem einzelnen Einsatz der IT-Supportstelle eine Datensicherung durchzuführen. Im Falle von Datenverlusten durch die Tätigkeit der IT-Supportstelle haftet diese lediglich für den Aufwand der Wiederherstellung der Daten anhand vorhandener Sicherungskopien.

Vertragslaufzeit

Die Dienstleistung hat eine initiale Laufzeit von 36 Monaten und verlängert sich automatisch um jeweils 36 Monate, wenn er nicht zum ersten Werktag des letzten Quartals des Ablaufjahres gekündigt wird. Nimmt der IT-Supportnehmer Hard- oder Software-Änderungen an der IT-Anlage vor oder ändert sich die Anzahl der bestehenden Server, PCs oder Drucker, besteht ein außerordentliches Kündigungsrecht für die IT-Supportstelle.

Vergütung

Der Supportnehmer verpflichtet sich zu einer monatlichen Zahlung gem. umseitiger Summe. Die Zahlung ist fällig im Voraus jeweils zu Beginn des Quartals für ein Quartal. Die Rechnungsstellung durch die IT-Supportstelle erfolgt entsprechend rechtzeitig zum Ende des vorangehenden Quartals. Fahrtkosten zwischen IT-Supportstelle und IT-Supportnehmer werden wie folgt vereinbart: Kilometerpauschale in Zonen a 5 km (Zone 1 = EUR 7,50, Zone 2 = EUR 15,00, usw.)

SEPA Basislastschrift-Mandat

Die Kosten werden quartalsweise im Voraus per Bankeinzug abgebucht. (SEPA-Basislastschrift-Mandat).

Hiermit ermächtigen wir die Keuthen AG die von uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zu Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Name:	
IBAN:	DE _____
BIC:	
Mandatsreferenz (wird von Supportstelle ausgefüllt):	
Gläubiger-ID:	DE 51 ZZZ 0000 1038 891

EUR-Nettopreis, Stand 15.05.2017

Ort, Datum, Unterschrift IT-Supportnehmer	Mainz, Datum, Unterschrift IT-Supportstelle