

## Datensicherung – mit Keuthen einfach nur einfach.

Sie möchten Ihr Backup sicher und kostengünstig auslagern? Dann ist unser Cloud-Backup perfekt für Sie <sup>(1)</sup>

Senden Sie uns das ausgefüllte Formular:

per E-Mail, [info@keuthen.net](mailto:info@keuthen.net) oder

per Fax, +49 6131 880 89 99

Auftraggeber:

Wir beauftragen für die Bereitstellung von Cloud-Backup folgende Einrichtung:

Komponente	Menge	Preis <sup>(1)</sup>
<b>Backup Basic</b> Speicher: 50 GB <sup>(2)</sup> , max. Serveranzahl: 2, Daten werden im deutschen Terra-Rechenzentrum automatisch in zwei Brandabschnitten repliziert		€ 14,90 / Monat
<b>Backup Plus</b> Speicher: 500 GB <sup>(2)</sup> , max. Serveranzahl: 5, Daten werden im deutschen Terra-Rechenzentrum automatisch in zwei Brandabschnitten repliziert		€ 79,90 / Monat
<b>Option Satellit</b> zusätzliche physikalische Sicherung Vor-Ort		€ 79,90 / Monat
<b>Option Reporting</b> Listet die Verbrauchsdaten monatlich auf		€ 4,90 / Monat
<b>einmalige Einrichtung</b> je System	1	€ 399,00
<b>Summe monatlich</b>		

(1) EUR-Nettopreis, Einrichtung erfolgt remote, ist ein Vor-Ort-Einsatz notwendig, wird die Anfahrt pauschal mit EUR 7,50 pro 5km-Zone und die Fahrtzeit mit einem Stundensatz i.H.v. EUR 125,00 fakturiert. (2) Wird der Speicherplatz überschritten, so wird automatisch ein zusätzliches Paket zu dem gleichen Preis hinzugebucht, Aufbewahrungsfrist: 1 Jahr, Stand 23.11.2016

## 2 Cloud-Backup

Die Keuthen AG (nachfolgend Anbieter genannt) erbringt für den Kunden die TERRA CLOUD Backup - Dienstleistung, zu deren Erbringung er sich des Rechenzentrums der TERRA CLOUD GmbH, Hankamp 2, 32609 Hüllhorst bedient. Die Inhalte der vorstehend genannten Leistungen sind in der jeweiligen Leistungsbeschreibung voll umfänglich und abschließend beschrieben. Diese Leistungsbeschreibungen gehören daher zum Inhalt der vertraglichen Vereinbarungen der Parteien. Sie können unter <https://downloads.terracloud.de> abgerufen werden. Alle Preise verstehen sich zuzüglich der zum Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Mehrwertsteuer.

### Preiserhöhung, Zahlung

Erhöhungen der Preise sind schriftlich mit einer Ankündigungsfrist von 2 Monaten zum Wirksamwerden der Preiserhöhung möglich, insbesondere wenn sich die Preise für zu überlassende Hardware oder Software erhöht. Der Kunde kann diesen Vertrag außerordentlich mit einer Frist von 14 Tagen zum Wirksamwerden der Preiserhöhung kündigen, wenn die Preiserhöhung mehr als 8 % des bisherigen Preises ausmacht. Soweit nichts anderes vereinbart ist, sind vorstehende Beträge zahlbar pro Quartal im Voraus.

### Verfügbarkeit der Anwendung

Die Anwendung ist 99,98 % der Zeit bei 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche verfügbar. Ausnahmen gelten für notwendige Wartungsarbeiten. Insoweit wird auf § 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der TERRA CLOUD GmbH verwiesen, die unter <https://downloads.terracloud.de> abrufbar sind.

### Änderung der Nutzung

Änderungsanforderungen wie z.B. die Erweiterung des Systems können beauftragt werden. Um einen möglichst reibungslosen Betrieb zu erreichen, werden die Termine für die Umsetzung der Veränderungen für den Kunden in Abstimmung mit TERRA CLOUD GmbH individuell terminiert. Eine Abstimmung erfolgt kurzfristig. Die in dieser Bestellung vereinbarten bzw. zum Zeitpunkt der vereinbarten Änderung geltenden Preise gelten dann auch für diese Mehrnutzung. Werden bisher unbenutzte Leistungen genutzt, gilt die jeweils aktuelle Preisliste des Anbieters.

### Systemvoraussetzungen

Die zum störungsfreien Betrieb der gemieteten Software notwendige Hardware- und Softwareausstattung ist von TERRA CLOUD GMBH definiert und unter <https://downloads.terracloud.de> abrufbar.

### Vertragsbeginn, Vertragsdauer, Kündigung

Der Anbieter stellt seine Leistungen betriebsbereit ab der Übergabe der Zugangsdaten per E-Mail zur Verfügung. Der Kunde ist verpflichtet, bis dahin alle Mitwirkungspflichten auf seine Kosten zu erbringen, insbesondere die notwendige Infrastruktur von Hard- und Software gem. Bestellung bei sich im Hause herzustellen. Dieser Vertrag läuft unbefristet und kann erstmals nach Ablauf eines Jahres jederzeit mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende gekündigt werden. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Die Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses hat der Kunde die Agenten auf seinen Geräten zu löschen. Die Verbindung zum Rechenzentrum wird vom Anbieter beendet. Der Kunde hat nach Beendigung des Vertragsverhältnisses keinen Anspruch auf Herausgabe von Daten, die durch die Nutzung des Cloud Backup entstanden sind. Diese Daten werden unwiderruflich gelöscht.

### Pflichten des Kunden

Die dem zugeordneten Nutzungs- und Zugangsberechtigungen, sowie selbst festgelegte zusätzliche Verschlüsselungs-Codes, sind vor dem Zugriff durch Dritte zu schützen. Sie sind unverzüglich zu ändern, wenn der Kunde vermutet, dass unberechtigte Dritte von ihnen Kenntnis erlangt haben. Der Kunde hat alle Codes sorgfältig zu verwahren. Der Kunde ist nicht berechtigt, selbst oder durch Dritte in vom Anbieter bereitgestellte Programme, einzugreifen oder eingreifen zu lassen. Bei unbegründeten Störungsmeldungen sind die dem Anbieter durch die Überprüfung ihrer technischen Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen wenn keine Störung der technischen Einrichtungen des Anbieters vorlag und der Kunde dies bei zumutbarer Fehlersuche hätte erkennen können. Alle vom Kunden autorisierten Nutzer sind verpflichtet, ihrerseits die in diesem Punkt aufgeführten Bestimmungen einzuhalten. Der Kunde ist verpflichtet, eine lokale Datensicherung für Disaster-Recovery-Zwecke durchzuführen, da Cloud-Backup als Sekundärsicherung fungiert. Der Kunde ist verpflichtet den Erhalt und den Inhalt des Reportings zu überprüfen. Bei Fehlern oder Problemhinweisen muss der Kunde Keuthen AG informieren. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Rücksicherung von Daten regelmäßig zu überprüfen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Anbieter die Rücksicherung der Daten nicht durchführen oder überprüfen kann, da er keinen Zugriff auf die verschlüsselten Daten hat. Der Kunde wird Cloud-Backup so einsetzen, dass die Datensicherheit und der Datenfluss im Kommunikationsnetz des Anbieters nicht nachteilig beeinträchtigt werden. Gefährden von Kunden installierte Programme, Skripte und Ähnliches den Betrieb des Kommunikationsnetzes des Anbieters oder die Sicherheit und Integrität anderer Geräte, so kann der Anbieter unter Berücksichtigung auch der berechtigten Interessen des Kunden die Anbindung des IT-Systems an das Kommunikationsnetz und das Rechenzentrum ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einstellen. Für die für Cloud-Backup erforderliche Internetverbindung und den daraus resultierenden Kosten ist der Kunde selbst verantwortlich. Der Kunde ist darüber informiert, dass die Datenübertragung zu Transferkosten bei seinem Internetanbieter führen kann. Weiterhin ist der Kunde darüber informiert, dass die Übertragung von Daten mittels Mobilfunknetz (Handy, UMTS, G3 usw.) zu deutlichen Kosten führen kann. Der Kunde erfragt die Kosten bei seinem Mobilfunkanbieter.

### Haftung

Für alle Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund (einschließlich unerlaubter Handlung), gelten die folgenden Bestimmungen: Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet der Anbieter nach den gesetzlichen Vorschriften. In allen anderen Fällen gilt: Der Anbieter haftet nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d. h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, auf deren Erfüllung der Kunde daher vertraut und auch vertrauen darf. Die Haftung des Anbieters ist für jeden Schadensfall auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Soweit Keuthen AG nur begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden haftet, ist die Haftung für Keuthen AG je Schadensfall auf das zwölffache der Monatsvergütung aus diesem Vertrag (Jahresvergütung) begrenzt. Die Haftung durch Keuthen AG für entgangenen Gewinn und sonstige mittelbaren Schäden (Vermögensfolgeschäden) wird gänzlich ausgeschlossen. Die Software und die Services sind nicht zum Gebrauch in Verbindung mit Kernkraftwerken, der Luftfahrt, dem öffentlichen Verkehrswesen oder medizinischen Anwendungen oder anderen, grundsätzlich gefährlichen Anwendungen vorgesehen, die Tod, Körperverletzungen, katastrophale Schäden oder Massenvernichtungen bewirken könnten. Der Kunde bestätigt, dass der Anbieter in keinem Fall für Schäden als Folge des Gebrauchs der Software in diesen Umgebungen haftet.

### Sonstiges

Es gelten die AGB de Keuthen AG. Einsehbar und ausdrückbar unter [www.keuthen.net/downloads/AGB.pdf](http://www.keuthen.net/downloads/AGB.pdf), sowie für die Leistungserbringung durch das Rechenzentrum die jeweilige Leistungsbeschreibung sowie die AGB der TERRA CLOUD GMBH. Für den Datenschutz gelten die AGB Datenschutz der TERRA CLOUD GmbH, die unter <https://downloads.terracloud.de> abgerufen werden können. Die Geltung etwaiger Allgemeiner Geschäftsbedingungen/Einkaufsbedingungen des Kunden ist ausgeschlossen. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz der Keuthen AG.

### SEPA Basislastschrift-Mandat

Die Kosten werden quartalsweise im Voraus per Bankeinzug abgebucht. (SEPA-Basislastschrift-Mandat) Hiermit ermächtigen wir die Keuthen AG die von uns zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten unseres Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Wenn unser Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zu Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

Name:	
IBAN:	DE _____
BIC:	
Mandatsreferenz (wird von Supportstelle ausgefüllt):	
Gläubiger-ID:	DE 51 ZZZ 0000 1038 891
Ort, Datum, Unterschrift Auftraggeber	Mainz, Datum, Unterschrift Anbieter